



Credencial de Estacionamento para Idoso



MINISTÉRIO DA
INFRAESTRUTURA



SENATRAN

Emissão de Credencial

Pré-requisitos:

- ✓ Acessar o Portal de Serviços SENATRAN, no [link](#).
- ✓ Disponível para o perfil Cidadão.
- ✓ Usuário deverá ter conta cadastrada no sistema [gov.br](#) (plataforma de acesso integrado do governo federal). E a conta deve ter o [nível de confiabilidade](#) selo prata ou ouro.
- ✓ Usuário deve possuir 65 anos ou mais e CNH Ativa.





Como acessar a funcionalidade ?

Passo 1: Será disponibilizada na página principal a oferta do serviço, com um link direto. Ou depois de logado, o usuário pode acessar no menu principal à esquerda, opção <Usuário> - <Credencial de Estacionamento>.



Passo 2: Como é uma funcionalidade que está na área privada do usuário, ele será direcionado para se autenticar na plataforma gov.br. No exemplo, o usuário entra com CPF e clica no botão "Continuar".



gov.br

Alto Contraste VLibras

Identifique-se no gov.br com:

Numero do CPF

CPF

999.999.999-99

Continuar

Outras opções de identificação:

- Login com seu banco
- Login com QR code
- Seu certificado digital
- Seu certificado digital em nuvem

Entenda a conta gov.br

Passo 3: A senha deve ser inserida e para continuar, deverá clicar em **"Entrar"**.

gov.br Alto Contraste vLibras



Digite sua senha para acessar o login único do governo federal.

Digite sua senha

CPF
999.999.999-99

Senha

[Esqueci minha senha](#)

[Ficou com dúvidas?](#)



Passo 4: Após a autenticação executada com sucesso, o usuário será direcionado para a tela de Emissão.

The screenshot shows the 'gov.br' portal interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'CORONAVÍRUS (COVID-19)', 'ACESSO À INFORMAÇÃO', 'PARTICIPE', 'LEGISLAÇÃO', and 'ÓRGÃOS DO GOVERNO'. Below this, the user is logged in as 'Portal de Serviços' under 'SENATRAN - Secretaria Nacional de Trânsito'. The main content area is titled 'Emissão de Credencial de Estacionamento'. It includes a sidebar menu with options like 'Habilitação', 'Veículos', 'Infrações', 'Educação', 'Aplicativos', and 'Ajuda'. The main text explains that the credential is mandatory for special parking spaces for elderly or physically disabled individuals. It also contains a warning: 'ATENÇÃO: Para a utilização desse serviço você deve possuir Selo de Confiabilidade em sua conta GOV.BR, com nível de confiabilidade Prata ou Ouro. Para saber mais detalhes sobre os Selos de Confiabilidade do GOVBR clique aqui.' At the bottom, there are radio buttons for 'Idoso' (selected) and 'Deficiente físico', and a 'Proseguir' button.



Passo 5: Se o cadastro não possuir nenhum impedimento será apresentada a tela com o botão "**Baixar Credencial**", para fazer o download da Credencial.

Usuário > Credencial de Estacionamento

Credencial de Estacionamento

A Credencial de Estacionamento é um documento obrigatório para uso de vagas de estacionamento especiais, destinadas às pessoas idosas ou com deficiência física que possuam CNH emitida e válida. Essas vagas são indicadas por pintura no chão ou placas, tanto nas ruas e em locais públicos quanto em comércios, shoppings, hospitais e outros estabelecimentos.

Os veículos estacionados nas vagas reservadas deverão exibir, obrigatoriamente, a credencial no painel do veículo, ou em local visível para efeito de fiscalização. Importante lembrar, o uso de vagas em desacordo caracteriza infração prevista no Art. 181, inciso XVII do CTB.

Em caso de perda, roubo ou furto do Cartão, recomendamos cancelamento imediato da Credencial.

Nome do Beneficiário	JOÃO DA SILVA
Tipo de Credencial	IDOSO
Número do registro	999999999/99
Data de emissão	06/07/2022
Município/UF	BELO HORIZONTE/MG
Órgão Emissor	DETRAN MG
Validade	06/07/2027
Situação	ATIVA

[Baixar Credencial](#)

Passo 6: Ao clicar no botão "**Baixar Credencial**", será feito o download do documento tipo pdf e pronto para impressão.

ESTACIONAMENTO	<p>REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL CONSELHO NACIONAL DE TRÂNSITO</p> <p>ESTACIONAMENTO VAGA ESPECIAL CONFORME RESOLUÇÃO Nº 303/08 DO CONTRAN</p> <p>Nº DO REGISTRO: 1720474776/22</p> <p>DATA DE EMISSÃO: 30/06/2022</p> <p>UNIDADE DA FEDERAÇÃO: SP</p> <p>MUNICÍPIO: SAO PAULO</p> <p>ÓRGÃO EXPEDIDOR: DETRAN SP</p>
	<p>NOME DO BENEFICIÁRIO: FRANCISCO MARQUES</p> <p>REGRAS DE UTILIZAÇÃO</p> <ol style="list-style-type: none"> A autorização concedida por meio deste cartão somente terá validade se o mesmo for apresentado no original e preencher as seguintes condições: <ol style="list-style-type: none"> Estiver colocado sobre o painel do veículo, com frente voltada para cima; For apresentado à autoridade de trânsito ou aos seus agentes, sempre que solicitado. Este cartão de autorização poderá ser recolhido e o ato da autorização suspenso ou cassado, a qualquer tempo, a critério do órgão de trânsito, especialmente se verificada irregularidade em sua utilização, considerando-se como tal, dentre outras: <ol style="list-style-type: none"> O empréstimo do cartão a terceiros; O uso de cópia do cartão, efetuada por qualquer processo; O porte do cartão com rasuras ou falsificado; O uso do cartão em desacordo com as disposições nele contidas ou na legislação pertinente, especialmente se constatado pelo agente que o veículo por ocasião da utilização da vaga especial, não serviu para o transporte do idoso; O uso do cartão com a validade vencida. A presente autorização somente é válida para estacionar nas vagas devidamente sinalizadas com a legenda idoso. Esta autorização também permite o uso em vagas de Estacionamento Rotativo Regulamentado, gratuito ou pago, sendo obrigatória a utilização conjunta do Cartão do Estacionamento, bem como a obediência às suas normas de utilização. O desrespeito ao disposto neste cartão de autorização, bem como às demais regras de trânsito e a sinalização local, sujeitará o infrator às medidas administrativas, penalidades e portuações previstas em lei.

Cancelamento Emissão de Credencial

Pré-requisitos:

- ✓ Acessar o Portal de Serviços SENATRAN, no [link](#).
- ✓ Disponível para o perfil Cidadão.
- ✓ Usuário deverá ter conta cadastrada no sistema [gov.br](#) (plataforma de acesso integrado do governo federal). E a conta deve ter o [nível de confiabilidade](#) selo prata ou ouro.
- ✓ Usuário deve ter a titularidade da Credencial, possuir 65 anos ou mais e CNH Ativa.
- ✓ Usuário deve ter Credencial Emitida.



Passo 1: Acessar o Portal de Serviços SENATRAN, no menu, opção Usuário, escolher "Credencial de Estacionamento"

Portal de Serviços
SENATRAN - Secretaria Nacional de Trânsito

Usuário

Painel do Usuário

Central de Mensagens 24

Meus Dados

Credencial de Estacionamento

Habilitação

Veículos

Infrações

Educação

Aplicativos

Ajuda

Usuário > Painel do Usuário 58:15

Olá Leandro Carvalho. O que você gostaria de fazer hoje?

HABILITAÇÃO

VEÍCULOS

INFRAÇÕES

EDUCAÇÃO

ATENÇÃO:

Para acessar as opções **Habilitação**, **Veículos** e **Infrações**, a autenticação do usuário deve atender a um dos critérios abaixo:

- Possuir CNH Digital ativa; ou
- Login através de Certificado Digital; ou
- Possuir Selo de Confiabilidade em sua conta GOV.BR, com nível de confiabilidade Prata ou Ouro. Para saber mais detalhes sobre os Selos de Confiabilidade do GOV.BR, clique [aqui](#).
- Possuir Adesão ao SNE (obs.: a adesão ao SNE permite acesso somente à opção Infrações).



Passo 2: Clicar no botão "Cancelar Credencial"

🏠 > Usuário > Credencial de Estacionamento

Credencial de Estacionamento

A Credencial de Estacionamento é um documento obrigatório para uso de vagas de estacionamento especiais, destinadas às pessoas idosas ou com deficiência física que possuam CNH emitida e válida. Essas vagas são indicadas por pintura no chão ou placas, tanto nas ruas e em locais públicos quanto em comércios, shoppings, hospitais e outros estabelecimentos.

Os veículos estacionados nas vagas reservadas deverão exibir, obrigatoriamente, a credencial no painel do veículo, ou em local visível para efeito de fiscalização. Importante lembrar, o uso de vagas em desacordo caracteriza infração prevista no Art. 181, inciso XVII do CTB.

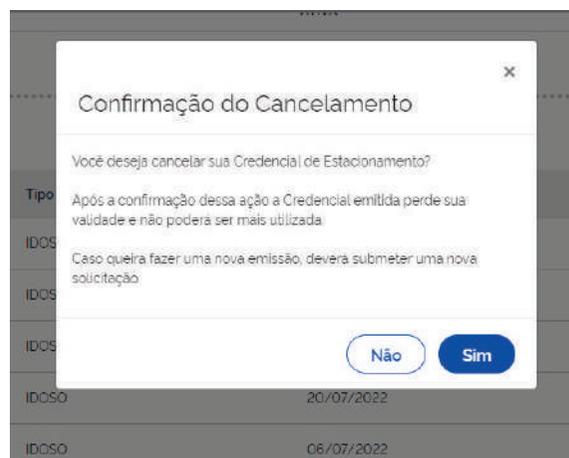
Em caso de perda, roubo ou furto do Cartão, recomendamos cancelamento imediato da Credencial.

Nome do Beneficiário	JOÃO DA SILVA
Tipo de Credencial	IDOSO
Numero do registro	99999999/99
Data de emissão	06/07/2022
Município/UF	BELO HORIZONTE/MG
Órgão Emissor	DETRAN MG
Validade	06/07/2027
Situação	ATIVA

[Baixar Credencial](#)

[Cancelar Credencial](#) [Imprimir](#)

Passo 3: Aparecerá o aviso de confirmação, só clicar em "**Sim**" para efetivar a operação.



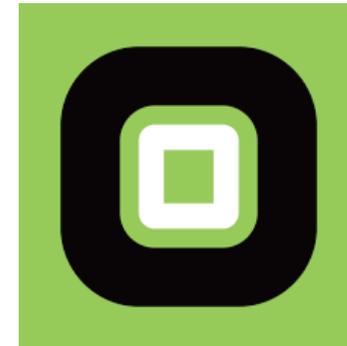


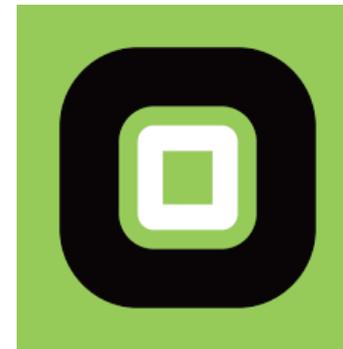
Consultar a informações de uma Credencial

Para garantir a autenticidade o QRCode pode ser lido pelo aplicativo VIO.

Atualmente, a Carteira Nacional de Habilitação (CNH), física e digital, o Documento Nacional de Identificação (DNI), os novos documentos (CRLV Digital), a Autorização para Transferência de Propriedade de Veículo (ATPV-e) e as Novas Placas Veiculares já possuem um QR Code Vio.

O download está disponível nas principais lojas:





APP VIO